


**Аудит сельских библиотек на
соответствие статусу
«модельная» как элемент
системы менеджмента
качества**

**Ковалева И.А., заместитель
директора МКУК «СРЦБС»**

Статистика

В Ханты-Мансийском автономном округе-Югре:

- ✚ население всего **1537** тыс. человек, в т.ч. **135** тыс. проживает в сельских поселениях;
- ✚ муниципальных библиотек – **237**
 - ✚ из них сельских библиотек – **105**
 - ✚ из них модельных библиотек – **6**.
- ✚ Требуют капитального ремонта **6%** сельских библиотек, **4%** - находятся в аварийном состоянии.



Модельные библиотеки ХМАО-Югры

- с.п. Мулымья Кондинского района
- с.п. Зайцева речка Нижневартовского района
- с.п. Алябьево Советского района
- с.п. Шеркалы Октябрьского района
- с.п. Горноправдинск Ханты-Мансийского района
- с.п. Салым Нефтеюганского района

*Создание модельных библиотек в округе
началось в 2010 году*

Программные документы

- ✦ С 2006 г. проект **«Модельные сельские библиотеки»** стал одним из приоритетных направлений развития библиотечного дела в России, он вошел в Федеральную целевую программу **«Культура России 2006-2010 годы»**.
- ✦ По долгосрочной целевой программе ХМАО – Югры **«Культура Югры»** на 2009 – 2013 годы определена 4-я Задача – **«Обеспечение доступности и качества библиотечных услуг в автономном округе»**, которая предусматривает **«Создание модельных библиотек в сельской местности»**.
- ✦ Целевая программа **«Культура Сургутского района на 2011-2013 годы»**
- ✦ Целевая программа **«Развитие библиотечного дела в Сургутском районе на 2013-2014 годы»**

Проблемы сельских библиотек Югры

- ❖ слабое развитие информационных ресурсов библиотек;
- ❖ отсутствие комплексного подхода к модернизации библиотек на основе внедрения информационно-коммуникационных технологий;
- ❖ низкий уровень квалификации кадров библиотек автономного округа;
- ❖ диспропорции в библиотечном обеспечении населения автономного округа и, как следствие, информационное неравенство территорий.



Модернизация сельской библиотеки

- ❖ Подключение к Интернету.
- ❖ Оснащение современными техническими средствами и информационными ресурсами: приобретение оргтехники, лицензионного программного обеспечения, прокладка ЛВС.
- ❖ Годовая подписка на справочно-правовые системы.
- ❖ Приобретение мебели.
- ❖ Приобретение 500 экз. новых книг.

600 тыс. рублей

Документальное обеспечение

- ❖ Положение об организации работы по созданию и модернизации модельных сельских библиотек в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре
- ❖ Положение «О порядке проведения аудита соответствия сельской библиотеки требованиям, предъявляемым к модельным библиотекам и подготовки представления о присвоении ей статуса»

[http://okrlib.ru/ Коллегам /Официально /](http://okrlib.ru/)
Перечень нормативно-правовых актов в области
библиотечного дела



Менеджмент качества

- ❖ Начиная с 2006 г. Государственная библиотека Югры предложила муниципальным библиотекам опробовать в своей деятельности систему менеджмента качества.
- ❖ Сургутская районная ЦБС дважды (в 2008 и в 2011 гг.) становилось Лауреатом II степени окружных конкурсов в области менеджмента качества.
- ❖ Сургутская городская ЦБС в 2011 г. стала Лауреатом Российской премии Правительства в области качества.

АУДИТ

- ✦ **первичный** проводится перед присвоением библиотеке статуса модельной (соответствует ли библиотека предъявляемым к модельным библиотекам требованиям)
- ✦ **и периодический** проводится не реже 1 раза в 3 года с целью подтверждения того, что сельская библиотека продолжает соответствовать требованиям, предъявляемым к модельным библиотекам

Этапы проведения аудита:

- ❖ 1 этап – обследуемая библиотека (территория) пишет отчёт по самооценке в соответствии с утверждёнными критериями аудита;
- ❖ 2 этап – группа экспертов проводит обследование на месте.



Самоценка

- ❖ Проводится библиотекой самостоятельно.
- ❖ Требования (критерии) основаны на «Модельном стандарте деятельности публичных библиотек» и «Нормативах минимального ресурсного обеспечения услуг сельских учреждений культуры (общедоступных библиотек и культурно-досуговых учреждений)» (Приказ Минкультуры РФ от 20.02.2008 № 32)



Критерии

1. зона обслуживания (4 балла);
2. материально-техническое обеспечение (12);
3. безопасность (4);
4. информационно-коммуникационные технологии (20);
5. кадровое обеспечение (4);
6. взаимодействие с потребителями (32);
7. информационные ресурсы (18);
8. справочно-библиографический аппарат (6).

ИТОГО: 100 баллов

Критерии

№ п/п	Наименование показателя	Условная оценка в баллах
1.	Зона обслуживания (4 балла)	
1.1.	Численность населения в зоне обслуживания библиотеки составляет не менее 300 человек Соответствует требованию Не соответствует требованию	2 0
1.2.	Наличие социальной инфраструктуры в сельском поселении (общеобразовательная школа, дом культуры, медпункт, почтовое отделение и т.д.) Соответствует требованию Не соответствует требованию	2 0

Внешний аудит

- ❖ Проводится специалистами Государственной библиотеки Югры
- ❖ Проведение аудита соответствует требованиям описанным ГОСТ Р ИСО 9004 -2010 «Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации».

«Взгляд со стороны всегда полезен для обнаружения недостатков, особенно хронических!» Л.А. Дубровина

ИТОГИ

- ✚ Положительный результат обследования (65 баллов из 100 возможных) становится основанием для подготовки представления библиотеки на присвоение ей статуса модельной.



Перспективы библиотек Сургутского района

- ❖ 2012 год – проведение внутреннего и внешнего аудита в библиотеке с.п. Высокий Мыс.
- ❖ 2013 год – присвоение статуса «модельной» библиотеке с.п. Высокий Мыс.
- ❖ 2013 год – проведение внутреннего и внешнего аудита в библиотеках с.п. Русскинская и Лямина, БСЧ с.п. Солнечный.



Благодарю за внимание!

Контакты: kova@raionka.ru