

ИНСТРУКЦИЯ №4

по порядку действий должностных лиц и персонала при захвате в заложники
(в новой редакции)

1. Общие положения

1.1. Настоящая инструкция разработана на основании требований Федерального закона РФ от 06 марта 2006 года № 35-ФЗ «О противодействии терроризму» для руководителей и работников МБУК «СРЦБС» (далее - Учреждение). В целях предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, защиты жизни и здоровья посетителей и работников при угрозе и проведении террористического акта.

1.2. Инструкция является основным документом по порядку действий должностных лиц и персонала при захвате заложников на объектах Учреждения и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками и посетителями при нахождении их в Учреждении.

2. Основные понятия

2.1. **Терроризм** - идеология насилия и практика воздействия на принятие решения органами государственной власти, органами местного самоуправления или международными организациями, связанные с устрашением населения и (или) иными формами противоправных насильственных действий.

2.2. **Захват заложника** - завладение человеком с последующим ограничением свободы его передвижения. Захват заложников - в большинстве случаев подготовленная и спланированная преступниками акция. Захват может быть осуществлен тайно или открыто, путем обмана, без насилия или с насилием, в том числе и с применением оружия.

Стать заложником можно случайно, например, при ограблении банка, магазина, квартиры, загородного дома, либо при захвате людей террористами.

2.3. **Террорист** - физическое лицо, группа лиц или организация, реализующие на практике или организующие террор и терроризм как внутренний, так и международный. Террорист - субъект незаконного насилия, это понятие, принадлежащее одновременно террору и терроризму, по существу, объединяющее их.

3. Действия должностных лиц при захвате в заложники

3.1. О захвате заложников незамедлительно сообщить в дежурную часть ОМВД России по Сургутскому району **74-60-02, 74-68-22, 02.**

3.2. По возможности принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, автомашин скорой медицинской помощи, МЧС России.

3.3. Оказать помощь сотрудникам МВД, ФСБ в получении интересующей их информации.

3.4. При необходимости, выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей.

3.5. Одним из наиболее важных (ключевых) элементов ситуационного реагирования на угрозы террористического характера, связанные с захватом и удержанием заложников, является правильная организация **переговорного процесса** должностными и иными

ответственными лицами, вступающими в переговоры на начальной стадии совершения террористических актов.

3.6. Тактика ведения переговоров на начальной стадии

Первоначальный период:

В первые минуты осуществления операции преступники достаточно агрессивны. Они хотят показать серьезность своих намерений, подавить волю заложников, не допустить вмешательства в ситуацию окружающих людей. Преступники могут пустить в ход разного рода оскорбления, угрозы, шантаж, предъявить ультимативные требования о выполнении в краткие сроки выдвигаемых условий.

Как следствие, на этом этапе предпринимать какие-либо шаги, препятствующие действиям преступников, со стороны неподготовленных людей (включая заложников) нецелесообразно и даже опасно.

Правильной тактической линией в создающейся экстремальной ситуации является:

- демонстрацию психологической устойчивости, снятие эмоционального напряжения;
- установление и развитие контактов с лицами, захватившими заложников, поиск с ними «общего языка», внушению им чувства доверия к представителям объекта, терпеливому и спокойному обсуждению возникшей конфликтной ситуации;
- следует демонстрировать готовность к диалогу и предоставить им инициативу в изложении требований, не забывая общей задачи удержания преступников от активных действий и предотвращения более тяжких последствий.

При первичном контакте с преступниками:

- вести себя спокойно, не растеряться, внимательно выслушивать и уточнять требования преступников;
- следует демонстрировать готовность к диалогу и предоставить им инициативу в изложении требований, не забывая общей задачи удержания преступников от активных действий и предотвращения более тяжких последствий;
- проводить выбор наиболее целесообразной формы дальнейшего ведения диалога (устный, с использованием средств связи, усиления звука, через посредников, переводчиков, письменный);
- установить, по возможности, психологический контакт с преступниками, не провоцировать их на агрессивные действия;
 - максимально использовать ситуацию переговоров для получения информации о личности преступников и наличии у них уязвимых качеств, использование которых может помочь освобождению заложников;
 - не идти по пути панических обещаний, успокоить собеседников, ввести разговор в русло длительного обсуждения;
 - затягивать переговоры с тем, чтобы выиграть время для всестороннего уточнения обстоятельств совершенного преступления (*выяснение личности преступников, их численности, наличия судимости, возрастных, физических, психических и других особенностей, а также сведений о намерениях, связях, видах и количестве оружия, которым они располагают, выяснение числа захваченных людей, их установочные данные, местонахождение, отношения с преступниками, состояние их здоровья*);
 - помнить, что для преступников высказанные ими угрозы (убийства, например), как правило носят «демонстративный» характер, можно сказать рассчитаны «на испуг».

В ходе переговоров взвешенное, аргументированное поведение переговорщика является одним из важнейших элементов. Успех переговоров на начальной стадии - это обеспечение безопасности, сохранение жизни и освобождение заложников.

Надо постоянно стремиться к уменьшению числа заложников, в первую очередь женщин, детей, больных и пожилых людей, используя все поводы для постановки этого вопроса. Освобождение каждого заложника - успех, достигнутый переговорщиками.

Ведущий переговоры не уполномочен гарантировать и обещать террористам соблюдение неприемлемых требований:

- об освобождении от уголовной ответственности за содеянное, о выплате выкупа правительством, об освобождении ранее осужденных преступников, о снабжении террористов оружием или взрывчатыми веществами, об обмене гражданских лиц на заложников и др.;
- в остальном переговоры могут вестись по любым вопросам: пища, вода, свет, кондиционирование, медикаменты, средства массовой информации и т. д.;
- стремление добиться выигрыша времени является обязательным элементом ведения переговоров. *(Причины могут быть: необходимость согласования с руководством, властями, должностными лицами тех или иных вопросов, получения разрешений, желанием всесторонне и глубоко разобраться в условиях, которые выдвинули преступники, сложностью технического и процедурного их выполнения, отсутствием в наличии требуемых сумм денег, транспорта и т. д.).*
- опыт успешно закончившихся переговоров свидетельствует, что важно убедить преступников воспринимать переговорщика как человека порядочного, честного, прямого, благожелательного, в чем-то нейтрального.
- на протяжении всего времени переговоров необходимо поддерживать у преступников убеждение в возможном удовлетворении их требований, чтобы удержать от насилия по отношению к жертвам преступления, совершения других преступных намерений.

Категорически запрещается!

- гарантировать и обещать террористам соблюдение неприемлемых требований;
- противоречить преступникам, рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- допускать действия, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- по своей инициативе вступать в переговоры с террористами;
- доводить до сведения преступников информацию, усугубляющую их уголовную ответственность, чтобы не подтолкнуть их к более жесткой линии поведения;
- сообщать данные о планах и ходе развертывания сил и средств правоохранительных органов, руководителях спецопераций, рабочих вариантах решения возникающих задач, тактике и формах действий заинтересованных структур.

ПОМНИТЬ!

От действий персонала учреждения вероятных террористических устремлений, их руководителей, дежурных смен и иных (фактически не уполномоченных) участников переговоров часто прямо зависит начало и ход дальнейшего проведения контртеррористической операции, решение проблем удержания террористов от активных действий до прибытия подразделения немедленного реагирования и квалифицированных переговорщиков.

4. Общие рекомендации персоналу

4.1. При общении с лицами, захватившими Вас в заложники необходимо:

- проявлять гибкость, выдержку, терпение, не допускать нервозности, сохранять психологическую устойчивость;

- подавлять в себе неприязнь к террористам, не реагировать на оскорбления и другие эмоциональные проявления лиц, захвативших заложников;
- выражать внимание и серьезность при изложении первоначальных требований преступниками, даже если некоторые из них неприемлемы;
- добиваться, чтобы преступники сами принимали все решения по самому незначительному поводу. Именно они должны определить, что делать, как и когда. Если они просят еду, то нужно уточнять какую именно и в каком количестве, спросить о детском питании, наличии людей, придерживающихся определенной диеты или не употребляющих определенных видов продуктов и т. д. Если преступник потребует денег, следует задать ему ряд вопросов, касающихся категории валюты, каков номинал этих денег, способ упаковки и т. д. Однако не следует погружаться в слишком мелкие детали, т. к. это может вызвать раздражение, недоверие и подорвать уже установившееся взаимопонимание;
- строить общение с преступниками на доступном для него интеллектуальном уровне и на его языке;
- не использовать в переговорах непроверенные данные, которые могут быть легко опровергнуты;
- оценить приверженность захватчика тем целям, которые побудили их к преступлению;
- выяснить незначительные детали, свидетельствующие о готовности преступника пойти на компромисс по тому или иному вопросу;
- разумно использовать время, говорить только по существу ситуации, не игнорировать жизненно важных интересов лиц, захвативших заложников;
- стараться избегать давать категорически отрицательный ответ, оперировать выражениями типа: «Я передам Ваши требования», «Я постараюсь убедить руководство согласиться на Ваши требования, но боюсь, что добиться этого будет сложно»;
- делать захватчику **встречные предложения**, не предлагайте ему какой-либо альтернативы, пусть он сам выбирает ее;
- при любом обещании выполнять пожелания лиц, захвативших заложников, давать им понять необходимость и логичность **получения уступок взамен**. Данное положение эффективно, если преступник удерживает значительное количество заложников. В результате преступник может освободить больных, детей и даже несколько женщин из числа заложников;
- стараться избегать эмоционально окрашенных высказываний типа «преступники», «возмездие» и т. п., что может способствовать росту напряженности. Не следует говорить преступнику о том, что у него нет никаких шансов остаться в живых;
- не подталкивать захватчика к крайним мерам. До тех пор, пока у него остается надежда отстоять свои позиции при переговорах, его можно склонить к их продолжению;
- избегать установления крайних сроков. Не спрашивать: «когда нужно выполнить эти требования?», логичнее сказать, что займетесь этим немедленно;
- не стремиться к моментальному решению вопроса, так как любая идея, тем более в сложной ситуации, требует обдумывания;
- не следовать тактике тотальных уступок террористам, ссылаясь на объективную невозможность выполнения отдельных требований. Удовлетворяя все требования террористов, переговорщики могут нанести вред как заложникам, так и обществу в целом.

4.2. Важно:

- стремиться получить основные данные о личности преступников;
- анализировать особенности голоса и речи, интонацию, паузы, акцент, а также, если есть возможность, обращать внимание на жесты, мимику и другие невербальные параметры общения;

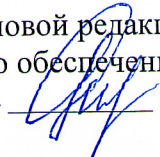
- стимулировать захватчиков говорить, как можно больше;
- индивидуализировать преступников, дать каждому из них какое-нибудь имя, стремиться к личному контакту, называть себя по имени;
- главным доводом во всех успешно завершившихся переговорах была неоднократно подчеркиваемая в различной интерпретации мысль о том, что диалог имеет смысл, если преступники гарантируют жизнь и здоровье людей.

5. Действия предупредительного характера в учреждении

5.1. Наиболее эффективный метод борьбы с террористическими актами – это его **предупреждение**. Неоценима помощь при получении своевременной информации со стороны населения, правоохранительных органов и специальных служб, как при обнаружении подозрительных предметов, так и о неадекватном поведении сомнительных людей.

Предупредительные меры в учреждении:

- 5.2. Ужесточение пропускного режима при входе или въезде на территорию учреждения.
- 5.3. Установка систем сигнализации, аудио и видеозаписи.
- 5.4. Осуществление ежедневных обходов территории объектов и осмотр мест сосредоточения опасных веществ на предмет своевременного выявления взрывных устройств или подозрительных предметов.
- 5.5. Периодическая комиссионная проверка складских помещений.
- 5.6. Тщательный подбор и проверка кадров.
- 5.7. Организация и проведение совместно с сотрудниками правоохранительных органов, органов по делам ЧС инструктажей и практических занятий по действиям в условиях возможных террористических актов.
- 5.8. Проведение регулярных инструктажей.

Инструкция составлена (в новой редакции)
 Заведующим отдела общего обеспечения деятельности
 ЦРБ им. Г.А. Пирожникова  Р.А. Потаповой