

ИНСТРУКЦИЯ №12

по действиям дежурной смены при совершении террористического акта
(в редакции 2024 года)

1. Общие положения

1.1. Настоящая инструкция разработана для дежурной смены и персонала МБУК «СРЦБС» (далее-Учреждение) и является основным документом по порядку действий дежурной смены и персонала при совершении террористического акта и является обязательным для исполнения сотрудниками Учреждения (в том числе и для сотрудников частных охранных предприятий).

2. Действия в случае возникновения угрозы

2.1. Причины, служащие поводом для опасения:

- нахождение подозрительных лиц;
- обнаружение подозрительных предметов;
- угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях.

2.2. Признаки, которые могут указывать на наличие взрывных устройств:

- наличие на обнаруженном предмете проводов, верёвок, изолянты;
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

2.3. В случае обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов:

Незамедлительно сообщить о случившемся своему руководителю, позвонить:

- телефон дежурной части ОМВД России по Сургутскому району 8 (3462) 74-60-02
- телефон ЕДДС Сургутского района 8 (3462) 529-112
- телефон Единого номера пожарных и спасателей – 112

Не трогать, не вскрывать и не перемещать находку. Запомнить время её обнаружения. Помните: внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.д.

Не предпринимать самостоятельно никаких действий с подозрительными предметами – это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!

Не подходить к взрывным устройствам и подозрительным предметам, освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100м.

2.4. Руководителю учреждения:

Поиск взрывного устройства должен проводиться только специально подготовленной поисковой группой!

- обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения взрывных устройств автомашин правоохранительных органов, скорой помощи, органов управления по делам ГО и ЧС, служб эксплуатации;
- обеспечить присутствие на работе лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы и фиксацию их данных;

- в случае необходимости принять решение и обеспечить эвакуацию людей согласно имеющегося плана.

3. Действия дежурной смены при совершении террористического акта

3.1. Действия при поступлении угрозы по телефону:

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Включите технические средства, если есть рядом (диктофон, «запись» на сотовом телефоне). Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Примерные вопросы:

Когда может быть проведен взрыв? Где заложено взрывное устройство?

Что оно из себя представляет и как оно выглядит внешне? Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство? Для чего заложено взрывное устройство?

Каковы ваши требования? Вы один или с вами есть еще кто-либо?

Не оставлять без внимания ни одного подобного звонка.

Передать полученную информацию в правоохранительные органы.

Постараться дословно запомнить разговор, а лучше записать его на бумаге.

Запомнить пол, примерный возраст звонившего и особенности его речи: голос: громкий (тихий), высокий (низкий); темп речи: быстрая (медленная); произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом; манера речи: развязная, с нецензурными выражениями.

Обязательно постараться отметить звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук телерадиоаппаратуры, голоса и т.п.).

Отметить характер звонка – городской или междугородный.

Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность.

В ходе разговора постараться получить ответ на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;
- какие конкретные требования выдвигает;
- выдвигает требования лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;
- на каких условиях он (она, они) согласны отказаться от задуманного;
- как и когда с ним (с ней, с ними) можно связаться;
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.

Постараться добиться от звонящего максимального промежутка времени доведения его требований до должностных лиц или для принятия руководством решения.

В процессе разговора постараться сообщить о звонке руководству. Если этого не удалось сделать, то сообщить немедленно по окончании разговора.

Не распространять сведения о факте разговора и его содержании.

3.2. Действия при поступлении угрозы в письменной форме:

Принять меры к сохранности и быстрой передаче письма (записки, диска и т.д.) в дежурную часть ОМВД России по Сургутскому району 74-60-02, 74-68-22, 112.

По возможности, письмо (записку, диск и т.д.) положить в чистый полиэтиленовый пакет.

Постараться не оставлять на документе отпечатки своих пальцев.

Если документ в конверте, то его вскрытие производится только с левой или правой стороны путем отрезки кромки ножницами.

Сохранить все: сам документ, конверт, упаковку, любые вложения. Ничего не выбрасывать.

Не позволять знакомиться с содержанием письма (записки, диска и т.д.) другим лицам.

Запомнить обстоятельства получения или обнаружения письма (записки, диска и т.д.).

Материалы направлять в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указать конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.д.), а также обстоятельства, связанные с их обнаружением или получением.

3.3. Действия при захвате заложников:

О сложившейся ситуации незамедлительно сообщить в дежурную часть ОМВД России по Сургутскому району 74-60-02, 74-68-22, 112.

По своей инициативе не вступать в переговоры с террористами.

Принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, автомашин скорой медицинской помощи, МЧС России.

Оказать помощь сотрудникам МВД, ФСБ в получении интересующей их информации.

При необходимости, выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.

Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.